

BELO HORIZONTE, 5 DE JUNHO, 2021

**DADOS DO CORBAN**

CÓDIGO DO CORRESPONDENTE		000127	
CNPJ	21.577.696/0001-93	RAZAO SOCIAL	MF SILVA INFORMACOES CADASTRAIS

**DADOS DO CLIENTE**

NOME	SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS	CPF	96759933834
------	-----------------------------	-----	-------------

**DADOS DA OPERAÇÃO**

CONVÊNIO	INSS	OPERAÇÃO/ADE	807232252
PRODUTO	NOVO	TIPO DE FORMALIZAÇÃO	Digital
DATA DA OPERAÇÃO	05/03/2021	VALOR DO EMPRÉSTIMO	R\$2.199,26
QUANTIDADE DE PARCELAS	84	VALOR DA PARCELA	R\$53,64
FORMA LIBERAÇÃO CRÉDITO	Documento de Ordem de Crédito	ANÁLISE EM PREVENÇÃO	SIM

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO	b2cf227d-df02-4ce3-bfca-9f2aa8d0d950
--------------------------	--------------------------------------

**DADOS DA CONTESTAÇÃO**

CANAL DE ORIGEM DA RECLAMAÇÃO	PROCON AUDIÊNCIA	DATA DA RECLAMAÇÃO	04/06/2021
DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO	Cliente não reconhece empréstimo.		

**DADOS GEOLOCALIZAÇÃO**

ENDEREÇO DA LATITUDE E LONGITUDE	R. José Gabeta, 636 - Vila Paraíso, Campinas - SP, 13043-400
ENDEREÇO DA CCB	R. José Gabeta, 636 - Vila Paraíso, Campinas - SP, 13043-400
RAIO DE 50KM OU DE 150KM?	50km
DISTÂNCIA ENTRE 2 ENDEREÇOS	1 m



BRT  
INTELLIGENCE

## FORMULÁRIO DE CONTESTAÇÃO C6

DOCUMENTO ANALISADOS

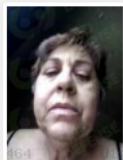
DOCUMENTO UTILIZADO NA FORMALIZAÇÃO

REPUBLICA FEDERATIVA DO BRASIL  
MINISTÉRIO DAS CIDADES  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO  
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO

NOME: SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS  
DOC. IDENTIDADE / ORIG. EMISSOR / UF: 10862978 SSP/SP  
CPF: 967.599.338-34 DATA NASCIMENTO: 12/11/1958  
FILIAÇÃO: JOAO PACHECO DE MEDEIROS  
OS: MARIA APARECIDA DE O M  
DEIROS  
PERMISSÃO: ACC: B CAT. HAB: B  
Nº REGISTRO: 03585550680 VALIDADE: 03/08/2020 DATA EMISSÃO: 06/08/1982  
OBSERVAÇÕES: A  
ASSINATURA DO PORTADOR: Daniel Amberg  
LOCAL: CAMPINAS, SP DATA EMISSÃO: 04/08/2015  
81507571718  
SP683190474  
DETRAN-SP (SAO PAULO)  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO

## BIOMETRIA FACIAL

### Solicitação de Crédito



Nome:

SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS

CPF:

967.599.338-34

Data de Nascimento:

12/11/1958

Data de Solicitação:

05/03/2021 17:29:33

Local:

C6 BANK

Segmento:

CARTÕES DE CRÉDITO

Status:

Ativo

### Cadastro do Cliente

CPF não possui cadastro

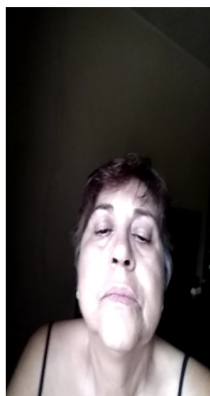
### Similares

Não existe similar

PROVA DE VIDA

Nome do cliente

SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS



SELFIE

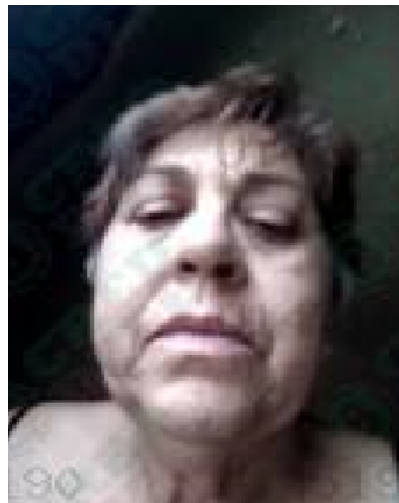


FOTO DO DOCUMENTO DA FORMALIZAÇÃO

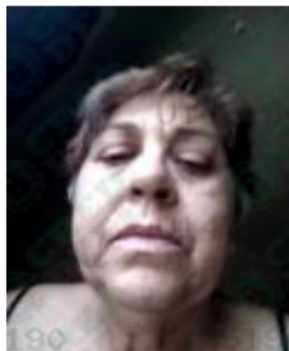


## DOSSIÊ PROBATÓRIO



### Dossiê probatório – Contratação Digital C6Consig

#### Dados do cliente



Nome do cliente

**SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS**

CPF

**987.599.338-34**

Data de Nascimento

**12/11/1958**

Nome da mãe

**MARIA APPARECIDA DE OLIVEIRA M**

#### Dados da captura

Data e Hora

**05/03/2021 17:44:45 (-03:00)**

Latitude

**-22.93078970**

Longitude

**-47.04752450**

Precisão

**-**

Origem

**GPS**

Celular no WhatsApp

**+5519991135398**

IP

**187.28.198.61**

Porta Lógica

**84742**

Modelo/OS

**Linux; Android 9; moto g**

#### Trilha de eventos

Evento	Data e hora (GMT)	Identificação
1ª Interação na Plataforma	05/03/2021 17:16:18 (-03:00)	Celular utilizado 551998809096
Termo de Uso lido e aceito	05/03/2021 17:17:26 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398
Política de Privacidade lida e aceita	05/03/2021 17:17:26 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398
Condições CCB lidas e aceitas	05/03/2021 17:25:48 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398
Cláusulas da CCB lidas e aceitas	05/03/2021 17:25:48 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398

1/7

## DOSSIÊ PROBATÓRIO

Evento	Data e hora (GMT)	Identificação
Biometria Facial aceita e capturada	05/03/2021 17:44:28 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398 IP: 187.26.198.61:64742 Latitude: -22.93076970 Longitude: -47.04752450 Precisão (lat/lon): (-) Celular e Navegador: Mozilla/5.0 (Linux; Android 9; moto g(6) play) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/89.0.4389.72 Mobile Safari/537.36
		Celular utilizado 5519991135398 IP: 187.26.198.61:64742 Latitude: -22.93076970 Longitude: -47.04752450 Precisão (lat/lon): (-) Celular e Navegador: Mozilla/5.0 (Linux; Android 9; moto g(6) play) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/89.0.4389.72 Mobile Safari/537.36
Formalizado	05/03/2021 17:44:28 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398 IP: 187.26.198.61:64742 Latitude: -22.93076970 Longitude: -47.04752450 Precisão (lat/lon): (-) Celular e Navegador: Mozilla/5.0 (Linux; Android 9; moto g(6) play) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/89.0.4389.72 Mobile Safari/537.36

### Logs das integrações com o cliente

Nome do cliente

**SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS**

Celular no WhatsApp (Cliente)

**+5519991135398**

Canal de entrada (C6Consig)

**551124248472**

Protocolo de atendimento

**b2c227d-df02-4ca3-bfca-9f2aa8d0d950**

Data e hora início atendimento

**05/03/2021 17:18:18**

Data e hora (GMT)	Tipo	Interação
05/03/2021 17:16:18	Cliente	oi
		Olá!
		Seja bem-vindo ao "C6 Consig". Estou aqui para auxiliar na contratação do seu empréstimo consignado. Para começar, leia nossa Política de Privacidade e Termos de Uso abaixo:
05/03/2021 17:16:21	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:16:24	C6 Consig	[Mídia]
		Você está de acordo com as condições?
05/03/2021 17:16:27	C6 Consig	Responda "SIM", caso tenha lido, entendido e esteja de acordo
05/03/2021 17:17:27	Cliente	Sim
05/03/2021 17:17:27	C6 Consig	Informe o número do seu CPF, por favor
05/03/2021 17:17:44	Cliente	96759933834
		Para prosseguirmos com a formalização do seu empréstimo, precisamos que você autorize o C6 Consig a consultar suas informações junto ao INSS.
05/03/2021 17:17:48	C6 Consig	Arquivo: TERMO IN100

## DOSSIÊ PROBATÓRIO

05/03/2021 17:17:48	C6 Consig	Arquivo: TERMO IN100
		Você está de acordo com as condições?
05/03/2021 17:17:52	C6 Consig	Responda *SIM*, caso tenha lido, entendido e esteja de acordo.
05/03/2021 17:18:54	Cliente	Sim
		Localizei sua proposta! Vamos agora à documentação. Envie uma foto frente e verso de um dos documentos abaixo:
05/03/2021 17:18:54	C6 Consig	- RG ou - CNH (Carteira de Motorista) ou
		<b>3/7</b>
Data e hora (GMT)	Tipo	Interação
		- Carteira de Órgão ou Conselho de Classe (Exemplos: OAB, CRM, CRP, etc)
		Atenção! A foto precisa ser nítida, legível e sem cortes
05/03/2021 17:18:56	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:20:45	Cliente	Arquivo: CNH
		Recebi a foto do seu documento.
		Lembrando que precisamos de uma foto frente e verso, nítida, legível e sem cortes.
05/03/2021 17:20:45	C6 Consig	Você deseja enviar uma nova foto?
		Responda *SIM* caso deseje enviar outra foto, ou *NÃO* caso já tenha enviado uma foto frente e verso e deseje continuar.
05/03/2021 17:21:18	Cliente	Sim
05/03/2021 17:21:18	C6 Consig	Ok! Envie a outra foto de seu documento.
05/03/2021 17:22:46	Cliente	Arquivo: TIPO NAO DEFINIDO
		Recebi a foto do seu documento.
		Lembrando que precisamos de uma foto frente e verso, nítida, legível e sem cortes.
05/03/2021 17:22:46	C6 Consig	Você deseja enviar uma nova foto?
		Responda *SIM* caso deseje enviar outra foto, ou *NÃO* caso já tenha enviado uma foto frente e verso e deseje continuar.
05/03/2021 17:23:00	Cliente	Arquivo: TIPO NAO DEFINIDO



## DOSSIÊ PROBATÓRIO

05/03/2021 17:22:46	Cliente	Arquivo: TIPO NAO DEFINIDO
		Recebi a foto do seu documento.
		Lembrando que precisamos de uma foto frente e verso, nítida, legível e sem cortes.
05/03/2021 17:22:46	C6 Consig	Você deseja enviar uma nova foto?
		Responda *SIM* caso deseje enviar outra foto, ou *NÃO* caso já tenha enviado uma foto frente e verso e deseje continuar.
05/03/2021 17:23:00	Cliente	Arquivo: TIPO NAO DEFINIDO
		Não entendi sua resposta. Responda *SIM* caso deseje enviar outra foto, ou *NÃO* caso já tenha enviado uma foto frente e verso e deseje continuar.
05/03/2021 17:23:00	C6 Consig	
05/03/2021 17:23:18	Cliente	Não
		Vou te enviar as informações da contratação do empréstimo consignado e as condições gerais da operação. O documento também está disponível no site: <a href="http://www.c6consig.com.br">www.c6consig.com.br</a> e registrado em cartório
05/03/2021 17:23:23	C6 Consig	Arquivo: CCB CLIENTE
05/03/2021 17:23:27	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:23:30	C6 Consig	As principais condições do seu

4/7

Data e hora (GMT)	Tipo	Interação
		empréstimo consignado são: Valor: R\$ 2269,2 Parcela: R\$ 53,64 Prazo: 84
		Você está de acordo com as condições da sua proposta? Responda *SIM*, caso tenha lido, entendido e esteja de acordo.
05/03/2021 17:25:48	Cliente	Sim
05/03/2021 17:25:48	C6 Consig	Os documentos enviados serão analisados, por favor aguarde.
		Chegou a hora de assinar o seu contrato! Você receberá um link para que você tire uma foto de rosto, no estilo "selfie" Dicas: Escolha um ambiente claro. Enquadre bem o seu rosto. Não use óculos, boné ou chapéu A fotografia vai servir como assinatura final do contrato. Ao enviá-la, você declara que reconhece a validade desta contratação
05/03/2021 17:26:04	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:26:07	C6 Consig	*CLIQUE NO LINK* : <a href="https://cred.bio/?pr=GjWT6Y">https://cred.bio/?pr=GjWT6Y</a>
05/03/2021 17:27:25	Cliente	Arquivo: TIPO NAO DEFINIDO
05/03/2021 17:29:05	C6 Consig	Para concluirmos com a formalização da sua proposta, acesse o link e siga as orientações conforme aparecerem em sua tela.



## DOSSIÊ PROBATÓRIO

05/03/2021 17:30:47	Cliente	Oi
05/03/2021 17:32:52	C6 Consig	*CLIQUE NO LINK* : <a href="https://cred.bio/?pr=CjWT6Y">https://cred.bio/?pr=CjWT6Y</a>
05/03/2021 17:44:45	C6 Consig	Aqui estão as principais condições do seu empréstimo consignado:  Protocolo da CCB via negociável (via do banco): 0f661edc-9f2e-46bc-b699-

5/7

Data e hora (GMT)	Tipo	Interação
		3006b744e3f3 Protocolo da CCB via não negociável (via do cliente): b2cf227d-df02-4ce3-bfca-9f2aa8d0d950 Proposta: 807232252 Valor: R\$ 2269,20 Parcela: R\$ 53,64 Prazo: 84
05/03/2021 17:44:45	C6 Consig	Dossiê comprobatório
05/03/2021 17:44:45	C6 Consig	[Midia]
05/03/2021 17:44:45	C6 Consig	O C6 Consig agradece a sua atenção!

CONCLUSÃO DA CONTESTAÇÃO			
PARECER	Improcedente	TIPO DE FRAUDE	Não se aplica
ANALISE DO PARECER		PARECER: NÃO FRAUDE. Reclamação Improcedente. Não identificamos irregularidades na contratação da operação 807232252. Documento de identificação: não foram encontrados indícios de fraude no documento da operação. Validação digital: foi realizada a análise e foi encontrada similaridade nas faces apresentadas. Parecer poderá ser revisto mediante envio de novas evidências.	
AÇÃO APLICADA AO CONTRATO		Manter o contrato ativo	
AÇÃO APLICADA AO CORBAN		NÃO SE APLICA	